Všeobecné obchodní podmínky

Účinné od 25. listopadu 2026 · Znění 1.1

1. Kdo provozuje obchod

Provozovatelem internetového obchodu Zvedohlav.online a poskytovatelem online vzdělávacích sad je PROJEV, s.r.o., Kaprova 42/14, 110 00 Praha 1, Česká republika, IČO 03553647. Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 233882.

Korespondenční adresa: Janovského 11, 170 00 Praha 7, Česká republika. Kontakt pro objednávky, přístup a reklamace: info@pohadkybrezina.cz.

2. Co zákazník kupuje

Zákazník kupuje jednorázový aktivační kód, který opravňuje ke zpřístupnění jedné online vzdělávací sady z aktuální nabídky Zvedohlav.online. Kód není před aktivací vázán na konkrétní pohádku ani věkovou variantu. Neumožňuje přístup ke všem variantám pohádky ani k celému katalogu. Vzdělávací sada je digitální obsah zpřístupněný přes internet, nikoli fyzické zboží.

Sady vycházejí z autorských pohádek Petra Březiny a obsahují zejména online lekci, pohádku, audio, ilustrace, otázky, aktivity, reflexi a metodickou podporu. Přesný obsah a určení každé sady jsou uvedeny v její nabídce.

3. Cena, objednávka, platba a aktivace

Cena jednoho aktivačního kódu, tedy přístupu k jedné vzdělávací sadě, je 99 Kč. PROJEV, s.r.o. není plátcem DPH; uvedená cena je konečná. Obchod si za nákup neúčtuje další povinné poplatky.

Zákazník si v katalogu vybere vzdělávací sadu a klikne na „Koupit“. Objednávku aktivačního kódu dokončí v systému SimpleShop. Před jejím odesláním vidí předmět nákupu a konečnou cenu a může zkontrolovat a opravit zadané údaje. Objednávka je závazná s povinností platby. Smlouva vzniká potvrzením objednávky poskytovatelem. Potvrzení objednávky a platné obchodní podmínky zákazník obdrží e-mailem.

Způsoby platby jsou uvedeny v objednávce. Po ověření úhrady obdrží zákazník bez zbytečného odkladu e-mailem jedinečný aktivační kód a odkaz do své osobní knihovny „Moje sady“. Předvolenou sadu zde najde připravenou k aktivaci. Přihlášení je vázáno na ověřený e-mail použitý při nákupu. Při použití odkazu z e-mailu nemusí zákazník kód ručně přepisovat. Kód se zadává nejvýše při první aktivaci.

Před aktivací může zákazník zvolit jinou dostupnou sadu. Tlačítkem „Aktivovat sadu“ nevratně přiřadí kód k jedné vybrané sadě a zpřístupní její obsah za podmínek článku 6. Použitým kódem již nelze aktivovat další sadu ani měnit výběr. Aktivovaná sada zůstává v knihovně „Moje sady“ po dobu platnosti licence.

4. Přístup na 12 měsíců

Licence k jedné sadě platí 12 kalendářních měsíců od její první aktivace v osobní knihovně „Moje sady“, nikoli od nákupu nebo doručení kódu. Datum konce platnosti se zákazníkovi zobrazí. Přístup se automaticky neprodlužuje a neúčtují se žádné opakované platby.

Přihlášení probíhá prostřednictvím bezpečného odkazu zaslaného na e-mail použitý při nákupu. Sadu lze otevřít nejvýše ve dvou registrovaných internetových prohlížečích. K používání je potřebné internetové připojení, aktuální běžný prohlížeč a pro poslech zařízení se zvukem. Z registrovaného zařízení lze obsah promítat na projektor či interaktivní tabuli. Sada se používá online; samostatně lze stáhnout metodický průvodce PDF, je-li součástí sady.

5. Komu licence náleží a jak lze sadu používat

Školní nebo předškolní licence je určena jednomu konkrétnímu pedagogovi pro práci s jednou konkrétní třídou nebo skupinou dětí. Pedagog smí sadu při výuce této třídy opakovaně používat po celou dobu platnosti licence. Zakoupení školou samo o sobě neopravňuje jiné pedagogy ani jiné třídy školy k používání stejné licence. Pro dalšího pedagoga nebo další třídu je nutná samostatná licence.

Rodičovská varianta je určena pro společné použití v jedné domácnosti. V obou případech je licence nevýhradní, nepřevoditelná a omezená na aktivovanou sadu a sjednanou dobu.

Aktivační kód a přístupové údaje se nesmějí předávat dalším osobám. Obsah se nesmí dále prodávat, zveřejňovat, hromadně kopírovat, nahrávat ani šířit mimo sjednaný rozsah. Případné materiály určené k tisku lze použít při práci s oprávněnou třídou nebo domácností. Zákonná oprávnění a výjimky z autorského práva zůstávají zachovány.

6. Odstoupení od smlouvy do 14 dnů

Spotřebitel má při nákupu přes internet právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu do 14 dnů od jejího uzavření, pokud toto právo dříve nezanikne podle zákona. Samotné zaslání nepoužitého kódu nebo zobrazení neaktivované sady v knihovně neznamená ztrátu práva na odstoupení.

Pokud spotřebitel předem výslovně souhlasí se zpřístupněním digitálního obsahu před uplynutím uvedené lhůty, vezme na vědomí zánik práva na odstoupení a obdrží zákonem požadované potvrzení, ztrácí toto právo okamžikem zpřístupnění placeného obsahu při aktivaci sady (§ 1837 písm. l) občanského zákoníku). Bez tohoto souhlasu lze sadu aktivovat až po uplynutí lhůty pro odstoupení. Práva z vadného plnění tím nejsou dotčena.

Má-li spotřebitel právo odstoupit, může oznámení zaslat e-mailem na info@pohadkybrezina.cz, na korespondenční adresu nebo online prostřednictvím odkazu „Odstoupit od smlouvy“ v patičce Zvedohlav.online. Po odeslání online formuláře tlačítkem „Potvrdit odstoupení od smlouvy“ obdrží bez zbytečného odkladu e-mailové potvrzení s obsahem oznámení, datem a časem jeho odeslání. Vzorový formulář je připojen níže; jeho použití není povinné.

Při platném odstoupení vrátí poskytovatel přijaté peněžní prostředky bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení, stejným způsobem, jakým je přijal, nedohodnou-li se strany jinak bez dalších nákladů pro spotřebitele. Dotčený aktivační kód a případný přístup k sadě budou zneplatněny.

7. Reklamace a technické problémy

Pokud aktivační kód nebo zakoupená sada nefunguje správně, sadu nelze otevřít nebo neodpovídá sjednanému obsahu, může zákazník uplatnit reklamaci na info@pohadkybrezina.cz nebo na korespondenční adrese. Stačí uvést objednávkový e-mail nebo číslo objednávky, označení sady (je-li již vybrána) a popis problému.

Poskytovatel přijetí reklamace potvrdí a o jejím vyřízení zákazníka vyrozumí. Oprávněnou technickou vadu odstraní přednostně bezplatnou úpravou přímo v online systému, zpravidla bez nutnosti stahování nebo instalace nové verze sady. Nápravu zajistí v přiměřené době a bez značných obtíží pro zákazníka. Samotné podání reklamace neznamená automatické vrácení ceny. Právo na přiměřenou slevu nebo odstoupení od smlouvy vzniká v zákonem stanovených případech, zejména pokud vadu nelze řádně a včas odstranit, projeví se opakovaně nebo jde o podstatné porušení smlouvy. Tím nejsou dotčena zákonná práva zákazníka.

8. Osobní údaje

Osobní údaje jsou používány pouze v nezbytném rozsahu pro objednávku, platbu, přístup k sadě, bezpečnost, podporu a zákonné povinnosti. Podrobnosti jsou uvedeny v samostatných „Zásadách ochrany osobních údajů“ na Zvedohlav.online. Správcem osobních údajů je PROJEV, s.r.o.; kontaktní osobou pro GDPR je Ivana Březinová (info@pohadkybrezina.cz).

9. Spotřebitelské spory

Vznikne-li spor, zákazník se může nejprve obrátit na poskytovatele prostřednictvím kontaktního e-mailu. Spotřebitel může využít také mimosoudní řešení sporu u České obchodní inspekce: https://coi.gov.cz/informace-o-adr/. Tím není omezeno právo obrátit se na soud.

10. Závěrečná ustanovení

Právní vztahy se řídí právem České republiky a příslušnými závaznými předpisy na ochranu spotřebitele. Pro konkrétní objednávku platí znění obchodních podmínek účinné při jejím uzavření. Změny podmínek platí pro budoucí objednávky, pokud zákon nestanoví jinak.

Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

Použije se pouze v případech, kdy spotřebiteli právo na odstoupení podle zákona náleží. Použití formuláře není povinné.

Adresát: PROJEV, s.r.o., Janovského 11, 170 00 Praha 7; info@pohadkybrezina.cz

Oznamuji, že odstupuji od smlouvy o poskytnutí přístupu k online vzdělávací sadě:

Číslo objednávky: ..... Název sady (je-li aktivována): .....

Datum objednávky: ..... Jméno a příjmení: .....

Adresa: ..... E-mail: .....

Datum: ..... Podpis (pouze při písemném odeslání): .....